

Alles rund um Ihren Login

Sie haben Ihre individuelle PIN vergessen

Nutzen Sie bitte die Funktion **PIN anfordern**. Damit können Sie jederzeit direkt über das Portal den Versand einer neuen PIN an die im System hinterlegte Postanschrift auslösen. Sofern Sie Ihren Zugang zuvor durch Fehleingabe gesperrt haben, wird dieser durch die Bestellung für die neue PIN entsperrt.

Bitte geben Sie auf der folgenden Seite Ihre KfW-GP-Nummer, Ihr Geburtsdatum und das Ergebnis der Rechenaufgabe ein.

Wenn Sie in der Zwischenzeit umgezogen sind und der KfW liegt die neue Adresse noch nicht vor, schicken Sie uns bitte eine **E-Mail** mit dem von Ihnen persönlich unterschriebenen Adressänderungsauftrag als PDF oder JPG (bspw. mit Handy-Kamera abfotografiert). Alternativ können Sie uns einen Brief oder Fax zu senden: KfW, Niederlassung Bonn, 53170 Bonn oder ein Fax 069 7431 9500. Teilen Sie uns in diesem Schreiben auch Ihre KfW-GP-Nummer bzw. Ihre Darlehenskontonummer mit und geben Sie an, dass Sie eine neue PIN benötigen.

Sie haben sich dreimal bei der Eingabe der PIN vertan und Ihr Zugang ist gesperrt, Sie kennen Ihre PIN aber noch

Bitte wenden Sie sich an das KfW-Infocenter 0800 539 9003 (kostenfrei). Gerne entsperren wir Ihren Zugang.

Sie erhalten bei der PIN-Anforderung die Fehlermeldung, dass Ihre E-Mail-Adresse nicht hinterlegt ist

Die Meldung lässt darauf schließen, dass Sie bei der Anmeldung auf das KfW-Partnerportal und nicht zum Online-Kreditportal gelangt sind.

Hier zwei schnelle Wege zum Online-Kreditportal für Sie:

- direkt auf unserer Startseite unter www.kfw.de unter "Anmelden"
- oder über www.kfw.de/Login-KfW-Studienkredit

Bitte beachten Sie, dass Ihre neue PIN per Post versandt wird.

Zugangsdaten vergessen

Haben Sie Ihre Zugangsdaten vergessen oder mehrfach falsch eingegeben? Bitte füllen Sie die nachstehenden Felder vollständig aus und klicken anschließend auf "Zugangsdaten anfragen".

Per E-Mail schicken wir Ihnen die gewünschten Informationen.

ZU DEN EINGEGEBENEN DATEN KONNTE KEIN BENUTZER GEFUNDEN WERDEN.

Name	<input type="text" value="XXXX"/>
Vorname	<input type="text" value="XXXX"/>
E-Mail-Adresse	<input type="text" value="XXXX@XX.de"/> ✕

[ZUGANGSDATEN ANFRAGEN](#)

Sie haben dreimal eine falsche TAN eingeben und Ihre TAN-Liste wurde gesperrt

Bitte wenden Sie sich an das KfW-Infocenter 0800 539 9003 (kostenfrei). Gerne entsperren wir Ihre TAN-Liste.

Sie haben Ihre TAN-Liste verloren

Wenn Sie eine neue TAN-Liste benötigen, nutzen Sie bitte den Menüpunkt [Meine Zugangsdaten](#), Unterpunkt [TAN-Liste sperren](#).

Wir senden Ihnen dann automatisch eine neue TAN-Liste an die bei uns hinterlegte Postanschrift.

Wenn Sie in der Zwischenzeit umgezogen sind und der KfW liegt die neue Adresse noch nicht vor, senden Sie uns bitte einen von Ihnen unterschriebenen Auftrag zur Änderung Ihrer Anschrift. Teilen Sie uns in diesem Schreiben auch Ihre KfW-GP-Nummer bzw. Ihre Darlehenskontonummer mit und geben Sie an, dass Sie eine neue TAN-Liste benötigen.

Unsere Kontaktdaten finden Sie unter „Sie haben Ihre individuelle PIN vergessen“.

Sie haben eine neue TAN-Liste erhalten, die funktioniert aber nicht

Bitte aktivieren Sie die neue TAN-Liste im Online-Kreditportal unter dem Menüpunkt [Meine Zugangsdaten](#), Unterpunkt [TAN-Liste aktivieren](#).

Die Nummer finden Sie oben links auf Ihrer TAN-Liste: Ihre TAN-Liste Nr.: 001

Sie haben eine neue PIN und eine neue TAN-Liste erhalten. So gehen Sie vor:

Wenn Sie sich mit Ihrer neuen PIN im Online-Kreditportal einloggen, werden Sie automatisch aufgefordert, die PIN zu ändern.

PIN ÄNDERN

Bitte geben Sie eine neue PIN (mindestens 8-stellig, maximal 10-stellig) ein.: *

Bitte geben Sie die neue PIN zur Bestätigung noch einmal ein. : *

TAN: *

Da Sie die PIN nur mit einer gültigen TAN ändern können, schließen Sie bitte zuerst diese Seite durch

[ABBRECHEN](#)

Bitte aktivieren Sie anschließend die neue TAN-Liste unter dem Menüpunkt [Meine Zugangsdaten](#), Unterpunkt [TAN-Liste aktivieren](#).

Erscheint für Sie die Meldung, dass die Aktivierung nicht möglich ist, können Sie diese TAN-Liste direkt nutzen und Sie können Ihre PIN ändern.

Hinweis: Was sich hinter den einzelnen Funktionen Ihres Online-Kreditportals verbirgt, zeigen wir Ihnen unter [? HILFE/AUSFÜLLHINWEISE](#).