

Informationen zu Ihrem online geführten Darlehen

Sie verwalten Ihr Darlehen einfach, bequem und sicher im Online-Kreditportal:

www.kfw.de/online-banking

Dort melden Sie sich mit Ihrer KfW-Geschäftspartner-Nummer (finden Sie auf Ihrem Zusageschreiben) und Ihrer PIN an. Bei einer Neuanlage/Neuregistrierung erhalten Sie eine PIN per Post.

Bitte schauen Sie in regelmäßigen Abständen, mindestens einmal im Quartal, in Ihren elektronischen Postkorb. Das ist wichtig, denn alle Mitteilungen zu Ihrem Darlehen stellen wir Ihnen dort ein.

Informationen zum Login

Sie haben Ihren Zugang gesperrt oder brauchen eine neue PIN?

Klicken Sie auf „PIN anfordern“ und wählen Sie aus, welcher Weg Ihnen besser zusagt. Durch das Anfordern setzen wir die Sperre automatisch zurück.

a) Aktivierungslink

Wir schicken Ihnen eine E-Mail mit einem individuellen Aktivierungslink zu, mit dem Sie Ihre PIN selbstständig zurücksetzen können.

Wichtig: Dies ist nur möglich, wenn wir Ihre E-Mailadresse gespeichert haben.

b) Neue PIN per Post

Wir schicken Ihnen eine neue PIN an Ihre hinterlegte Adresse zu.

Wenn Sie Ihre PIN noch wissen, lohnt sich ein Anruf bei uns: 0800 539 9003 (kostenfrei)

Hat sich Ihre Adresse geändert?

Bitte klicken Sie [hier](#).

Die E-Mail mit dem Aktivierungslink ist nicht angekommen?

Die E-Mail kann im Spam-Ordner landen, schauen Sie bitte auch dort nach. Wenn Sie die E-Mail nicht zeitnah erhalten, stimmt evtl. etwas mit Ihrer E-Mailadresse nicht. Bitte bestellen Sie statt dem Aktivierungslink eine neue PIN per Post.

Online-Kreditportal (OKP)

Sie erhalten die Meldung, dass Ihr Aktivierungslink nicht mehr gültig ist?

Der Aktivierungslink ist 30 Minuten lang gültig. Ist diese Zeit überschritten, starten Sie den Vorgang bitte erneut.

Wichtig: Fordern Sie innerhalb der 30 Minuten einen neuen Aktivierungslink über das Portal an, wird der vorherige automatisch ungültig.

Sie haben den Aktivierungslink angeklickt und benötigen eine Erklärung zu den Sicherheitsfragen?

Im Feld „Kontonummer eines online geführten KfW-Darlehens“ tragen Sie bitte die Darlehenskontonummer eines der bei uns online geführten Konten ein. Sie steht auf jedem Schreiben von uns zu diesem Darlehen und bei Buchungen auf Ihrem Girokonto im Verwendungszweck mit dem Zusatz „DA“.

Im Feld „Die letzten 5 Ziffern Ihrer Bankverbindung (IBAN)“ tragen Sie bitte die Ziffern der Bankverbindung ein, die bei uns zu diesem Darlehen hinterlegt ist. Sie finden die IBAN auf Ihrer Girocard oder den Kontoauszügen Ihrer Bank.

Hat sich Ihre Bankverbindung zwischenzeitlich geändert oder Sie wissen nicht mehr, welche Sie für Ihr Darlehen hinterlegt haben, wählen Sie bitte den Versand einer neuen PIN per Post.

Informationen zum Mobile-TAN-Verfahren

Aktivierung des Mobile-TAN-Verfahrens und Hinterlegung Ihrer E-Mail-Adresse

Um Aufträge im Online-Kreditportal zu bestätigen, benötigen Sie jeweils eine Transaktionsnummer (TAN).

Zur Aktivierung Ihres Mobile-TAN-Verfahrens registrieren Sie Ihre Rufnummer für das Mobile-TAN-Verfahren.

So geht's:

- Melden Sie sich im Online-Kreditportal an und rufen Sie sich unter „Meine Zugangsdaten“ den Punkt „Wechsel zu Mobile-TAN“ auf.
- Erfassen Sie Ihre Mobilfunknummer und fordern Sie den Aktivierungscode an.

Den Aktivierungscode erhalten Sie kurzfristig per Post. So geht es dann weiter:

- Gehen Sie bitte erneut auf „Meine Zugangsdaten“ und wählen Sie den Punkt „Mobile-TAN verwalten“.
- Geben Sie im Feld „Aktivierungscode“ den Code aus dem Brief ein und klicken Sie auf „Aktivierungscode anwenden“.
- Hinterlegen Sie Ihre E-Mail-Adresse in den Kontaktdaten.

Fertig! Sie haben das Mobile-TAN-Verfahren nun erfolgreich aktiviert und können es für alle TAN-pflichtigen Aufträge verwenden.

Online-Kreditportal (OKP)

Warum ist eine schnelle Registrierung Ihrer Mobilfunknummer wichtig?

Ihr persönlicher Zugang zum Online-Kreditportal macht es Ihnen leicht, Ihren Kredit zu verwalten. Zukünftige Änderungen - zum Beispiel Ihrer Anschrift oder Ihrer Bankverbindung - teilen Sie uns ganz einfach selbstständig über das Portal mit.

Registrieren Sie Ihre Mobilfunknummer nicht, können wir Ihnen keine TANs zum Bestätigen Ihrer Aufträge per SMS übermitteln. Bitte bedenken Sie, dass der Aktivierungscode per Post versandt wird. Zeitkritische Aufträge können bei späterer Registrierung Ihrer Mobilfunknummer dementsprechend nicht sofort umgesetzt werden. Sind Sie in der Zwischenzeit umgezogen und erhalten dadurch den Aktivierungscode nicht per Post, können Sie uns keine Aufträge über das Online-Kreditportal erteilen.

Sie haben beim Mobile-TAN-Verfahren dreimal eine falsche TAN eingegeben und Ihre Rufnummer ist gesperrt?

Die Sperre können Sie über den Menüpunkt „Meine Zugangsdaten – Mobile-TAN verwalten“ selbst wieder aufheben. Wir senden Ihnen aus Sicherheitsgründen einen neuen Aktivierungscode per Post, mit dem Sie die Entsperrung bestätigen.

Sie nutzen das Mobile-TAN-Verfahren und Ihre Rufnummer hat sich geändert?

Möchten Sie Ihre Rufnummer ändern, klicken Sie bitte auf „Meine Zugangsdaten – Mobile-TAN verwalten“.

Erfassen Sie Ihre neue Mobilfunknummer im internationalen Format. Anschließend fordern Sie einen Aktivierungscode per Post an.

Nachdem Sie den Aktivierungscode erhalten haben, geben Sie ihn bitte im Feld „Aktivierungscode“ ein und klicken dann auf „Aktivierungscode anwenden“.

Wichtig: Ist die Eingabemöglichkeit deaktiviert, wurde noch kein Aktivierungscode erzeugt oder der Code ist abgelaufen.

Hat sich Ihre Adresse geändert?

Bitte klicken Sie [hier](#).

Wie lange ist eine Mobile-TAN gültig?

Die erzeugte Mobile-TAN ist 10 Minuten gültig. Möchten Sie den Auftrag nicht bestätigen, lassen Sie die TAN einfach verfallen.

Sie können für den gleichen Auftrag jederzeit eine neue TAN generieren.

Informationen für Nutzer einer Papier-TAN-Liste

Sie besitzen eine TAN-Liste, die Sie nicht mehr nutzen können, z. B. weil Sie diese verloren haben oder sie gesperrt ist?

Dann wechseln Sie bitte zum Mobile-TAN-Verfahren. Wie Sie das tun, erklären wir Ihnen [hier](#).

Aufgrund technischer Entwicklungen werden die TAN-Listen zukünftig nicht mehr unterstützt.“

Was ist sonst noch wichtig?

Ihre Adresse hat sich geändert und Sie brauchen Zugangsdaten per Post?

Liegt uns Ihre aktuelle Anschrift noch nicht vor, senden Sie uns bitte einen **unterschiedenen Auftrag** mit diesen Angaben:

- Ihre GP-Nummer
- Ihren Namen
- Ihre neue Adresse
- Welche Zugangsdaten (PIN, Aktivierungscode, TAN) Sie benötigen.

So schicken Sie uns Ihren Auftrag:

Per Post an die KfW Niederlassung Bonn, 53170 Bonn oder als Datei-Anlage (Scan oder Foto) über unser [kfw.de/kontaktformular](https://www.kfw.de/kontaktformular).

Weitere Informationen finden Sie auch in den FAQ unter www.kfw.de/Online-Banking.